

## **Algemene voorwaarden The Treatment Room**

The Treatment Room is gevestigd te Badhoevedorp en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83610065.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen The Treatment Room en haar klanten.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 1.3 Eventuele algemene (inkoop of leverings)voorwaarden van klanten en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van The Treatment Room is van toepassing. The Treatment Room kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. The Treatment Room zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan haar klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.
- 1.5 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 1.6 Indien The Treatment Room op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 2. Aanbod**

- 2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod van The Treatment Room vermeld.
- 2.2 Het aanbod van The Treatment Room is vrijblijvend. The Treatment Room is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 2.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 2.4 Alle afbeeldingen, maten, gewichten, etiketten e.d. van diensten c.q. producten, welke door The Treatment Room in het kader van het aanbod worden verstrekt, zijn indicatief en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden diensten c.q. producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de klant aan The Treatment Room verstrekte informatie en gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte informatie en gegevens niet (meer) juist zijn, heeft The Treatment Room het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. The Treatment Room is niet verplicht de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens en/of informatie te toetsen.
- 2.6 The Treatment Room kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 2.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolghandelingen of nabestellingen.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst / inplannen afspraken**

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van The Treatment Room aanvaardt door middel van het maken van een afspraak met The Treatment Room en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

Een afspraak met The Treatment Room kan via de website, telefonisch, via e-mail of via WhatsApp worden gemaakt. Afspraken gemaakt met The Treatment Room zijn voor de klant bindend.

3.2 De klant dient verhindering uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan The Treatment Room kenbaar maken. Indien de klant niet binnen genoemd termijn van 24 uur de afspraak annuleert of verzet, is The Treatment Room gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. The Treatment Room hanteert de volgende annuleringskosten:

- bij annulering binnen 24 uur voor de geplande afspraak is The Treatment Room gerechtigd 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening te brengen bij de klant;
- bij annulering op de dag van de afspraak, bij het te laat verschijnen op de afspraak (+ 15 min.) of in geval van no show is The Treatment Room gerechtigd 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringkosten in rekening te brengen en de afspraak in zijn geheel te annuleren. Dit geldt ook indien de klant een verzoek doet tot het verplaatsen van de afspraak op de dag van de afspraak zelf. Bij het te laat verschijnen kan de afspraak alleen doorgaan indien The Treatment Room voldoende tijd heeft - naar het oordeel van The Treatment Room - om de behandeling deugdelijk uit te voeren.

3.3 The Treatment Room heeft het recht om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding aan de klant.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de behandeling / huidverzorgingsproducten**

4.1 The Treatment Room voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. The Treatment Room heeft ten aanzien van haar diensten een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. The Treatment Room kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

4.2 The Treatment Room zal de klant tijdig inlichten over financiële consequenties van wijzigingen en aanvullingen van de behandeling.

4.3 Alle behandelingen worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door The Treatment Room.

4.4 Overeengekomen termijnen waarbinnen de behandeling wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van The Treatment Room is en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst of (schade)vergoeding.

4.5 The Treatment Room is gerechtigd een (gedeelte van een) behandeling te laten verrichten door derden indien dit naar het oordeel van The Treatment Room wenselijk is.

4.6 De klant kan huidverzorgingsproducten in het salon afnemen. The Treatment Room staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover in alle redelijkheid van The Treatment Room kan worden verlangd. Producten kunnen niet worden geretourneerd, indien de verpakking is geopend en/of de verzegeling is verbroken.

4.7 Garanties strekken nooit verder dan hetgeen expliciet is overeengekomen of door de leverancier en/of fabrikant van The Treatment Room is verstrekt.

4.8 The Treatment Room is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

4.9 Garanties gelden nooit indien de klant producten zelf heeft bewerken of door derden heeft laten bewerken, de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van The Treatment Room en/of op de verpakking behandeld zijn.

4.10 Alle door The Treatment Room geleverde producten blijven eigendom van The Treatment Room tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen

jegens The Treatment Room uit hoofde van enige met The Treatment Room gesloten overeenkomst tot het leveren van producten.

4.11 Tijdens behandelingen kan The Treatment Room foto's maken (voor- en na foto's behandeling) van de klant betreffende de uitgevoerde behandeling. The Treatment Room zal altijd toestemming vragen voor het maken van een foto en voor het plaatsen van de foto op sociale media en/of de website van The Treatment Room. De klant kan bij The Treatment Room te allen tijde een verzoek tot verwijdering van de foto indienen. De foto zal dan zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

## **Artikel 5. Prijzen & betaling**

5.1 Alle prijzen die The Treatment Room hanteert zijn in euro's, btw-vrijgesteld (i.v.m. KOR-regeling) en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verzend- en/of kosten van derden, tenzij anders vermeld.

5.2 The Treatment Room heeft het recht om haar prijzen, op haar website, sociale media of anderszins kenbaar gemaakt, tussentijds te wijzigen indien zij dit nodig acht.

Indien de prijzen van aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regeling zijn hierbij uitgesloten.

5.3 Alle kosten van de voor de uitvoering van de behandeling benodigde producten zijn bij de prijs inbegrepen. The Treatment Room is vrij in de keuze van haar producten.

5.4 Indien The Treatment Room een vast tarief met haar klant is overeengekomen, is The Treatment Room niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en dit niet toerekenbaar is aan The Treatment Room, dat in redelijkheid niet van The Treatment Room kan worden gevergd, dat The Treatment Room de overeengekomen behandeling verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. The Treatment Room stelt haar klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

5.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de klant direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.

5.6 The Treatment Room heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen. Bij niet tijdige of niet volledige betaling heeft The Treatment Room het recht de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

5.7 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

5.8 Kortingsacties en overige aanbiedingen zijn geldig voor in de aangegeven periode en/of zolang de voorraad strekt.

5.9 Cadeaubonnen kunnen in de salon of via de website van The Treatment Room worden gekocht. Cadeaubonnen zijn minimaal twee jaar geldig, tenzij uitdrukkelijk anders op de bon is vermeld. Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contanten. Een cadeaubon kan in delen worden besteed in de salon. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld bij kortingsacties.

## **Artikel 6. Aansprakelijk en vrijwaring**

6.1 The Treatment Room is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de behandeling, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid aan de zijde van The Treatment Room.

6.2 Indien The Treatment Room aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico. Bij gebreke van een (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3 The Treatment Room is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Treatment Room aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan The Treatment Room kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

6.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of letselschade, is uitgesloten.

6.5 The Treatment Room is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- The Treatment Room is uitgegaan van de door de klant onjuiste verstrekte gegevens en/of informatie of onvolledige gegevens en/of informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van The Treatment Room door de klant;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van The Treatment Room. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- beschadiging, verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de behandeling;
- gezondheidsschade voortkomende uit de behandeling (bijv. allergie of andere pathologie van welke aard dan ook);
- gezondheidsschade en/of medische kosten die voortvloeien uit allergische reacties in de ruimste zin van het woord;
- tegenvallende resultaten, indien The Treatment Room de behandeling op overeengekomen wijze heeft volbracht.

6.6 The Treatment Room heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, door herstel of verbetering van de behandeling of het leveren van een nieuw product.

6.7 Elke aansprakelijkheid van The Treatment Room vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

6.8 The Treatment Room is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal The Treatment Room vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

## **Artikel 7. Onderzoek en reclames**

7.1 Klachten met betrekking tot de behandeling en/of huidverzorgingsproducten dienen schriftelijk binnen 7 dagen na de uitvoering daarvan aan The Treatment Room kenbaar te worden gemaakt.

7.2 De klant is gehouden direct het resultaat van de behandeling te beoordelen op kwaliteit.

7.3 Indien een klacht na het oordeel van The Treatment Room gegrond is, zal zij kosteloos een nieuwe behandeling met de klant inplannen of een (evenredig deel) van de prijs crediteren. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van The Treatment Room.

## **Artikel 8. Leeftijd**

8.1 Behandelingen wordt uitgevoerd bij personen boven de 18 jaar.

8.2 Vanaf 14 jaar tot 18 jaar alleen met toestemming van ouder/verzorger. Onder de 14 jaar voert The Treatment Room geen behandelingen uit.

## **Artikel 9. Geheimhouding & vertrouwelijkheid**

9.1 The Treatment Room is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant mededeelt tijdens de behandeling of de informatie die de klant vooraf aan de behandeling aan The Treatment Room verstrekt (o.a. ingevulde vragenlijsten door de klant). Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 De geheimhouding vervalt echter indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak The Treatment Room verplicht is de informatie aan derden te verstrekken of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

9.3 De gegevens die de klant aan The Treatment Room verstrekt, zal The Treatment Room te allen tijde zorgvuldig bewaren.

## **Artikel 10. Gedrag**

10.1 De klant dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen normen en waarden. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft The Treatment Room het recht om bij de klant een behandeling te weigeren/stoppen zonder opgave van een reden en zonder het recht van de klant op enige (schade)vergoeding.

10.2 The Treatment Room meldt diefstal altijd bij de politie.

10.3 Het is niet toegestaan om gezelschap mee te nemen tijdens de behandeling (1 persoon per behandeling). Uitzonderingen zijn mogelijk, echter alleen na overleg met en toestemming van The Treatment Room.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Wordt de uitvoering van een behandeling door The Treatment Room onmogelijk gemaakt door een oorzaak die The Treatment Room niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van The Treatment Room kan worden verlangd, dan is The Treatment Room gerechtigd de uitvoering van de behandeling op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van The Treatment Room en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van The Treatment Room.

11.3 In geval van overmacht zal The Treatment Room zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van The Treatment Room gedeeltelijk zijn nagekomen, is The Treatment Room gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle aanbiedingen, behandelingen en transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar The Treatment Room is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele

geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.