

Privacyverklaring The Treatment Room

The Treatment Room respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens The Treatment Room verwerkt, met welk doel, hoe The Treatment Room vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is The Treatment Room, gevestigd te (1171 GW) Badhoevedorp, aan de Ibisstraat 40 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 83610065. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw A. van de Oudeweetering

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met The Treatment Room via contact@thetreatmentroom.eu. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

The Treatment Room verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat The Treatment Room zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met The Treatment Room. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met The Treatment Room een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om je gespecificeerde aanbiedingen te kunnen aanbieden van de diensten en producten van The Treatment Room. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding.

De persoonsgegevens die The Treatment Room (mogelijk) verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan The Treatment Room (zoals het invullen van vragenlijsten over je gezondheid, welke The Treatment Room aanbiedt bij lash- en browlift en gezichtsbehandelingen)

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact, vragenlijsten of via het contactformulier op de website.

The Treatment Room verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het maken van een klantdossier
- Voor het toezenden van het aanbod van The Treatment Room
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van The Treatment Room uit te kunnen voeren

- Om de overeenkomst die je met The Treatment Room bent aangegaan uit te kunnen voeren
- Om jouw betaling af te kunnen handelen
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten
- Indien The Treatment Room hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die The Treatment Room nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die The Treatment Room verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra The Treatment Room een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

The Treatment Room deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

The Treatment Room zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van The Treatment Room een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. The Treatment Room blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. The Treatment Room zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- Webhosting/software
- Betaaldiensten en -systemen
- Boekhoudprogramma/boekhouder
- Telecommunicatie

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar The Treatment Room mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. The Treatment Room neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar contact@thetreatmentroom.eu. The Treatment Room zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer The Treatment Room niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. The Treatment Room is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

The Treatment Room wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

The Treatment Room neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar The Treatment Room mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met The Treatment Room.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die The Treatment Room verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. The Treatment Room aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 juni 2023. The Treatment Room heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van The Treatment Room vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop The Treatment Room jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.